

Den Notruf richtig absetzen

Der Notruf 112 aus dem Stadtgebiet läuft in immer in der zentralen Leitstelle in Frankfurt auf. Wir möchten Ihnen nun einige Tipps geben, damit auf Ihren Notruf auch qualifizierte Hilfe folgen kann. Dazu gehören einige Verhaltensregeln beim Abgeben des Notrufs:

WAS ist passiert	Umschreiben Sie das Ereignis bitte in kurzen prägnanten Stichworten, z.B. Verkehrsunfall, bewusstlose Person, Sturz von einer Leiter, Feuer, Explosion etc.
WO ist es passiert	Ort, Stadtteil, Straße, Hausnummer und ergänzende Angaben. Sie sind am Unfallort fremd? Fragen sie Ortsansässige/Passanten und bitten Sie um Hilfe bei der Ortsbestimmung.
	Für Mobiltelefonbesitzer: Hier müssen die Angaben besonders präzise sein, da Sie mit Ihrem Telefon nicht geortet werden können. Für Bundesautobahnen und Kraftfahrtsstraßen ist die Kilometerangabe und die Fahrtrichtung von entscheidender Wichtigkeit, denn ein Wenden auf Autobahnen ist nicht möglich.
WIEVIELE Verletzte	Bitte die Anzahl der Verletzten angeben. Bei größeren Unfällen reicht eine Schätzung.
WELCHE Art der Verletzungen	Bitte Art der Verletzung oder Erkrankung mitteilen. damit evtl. weitere geeignete Einsatzmittel gleich mitentsandt werden können.
WER ruft an	Bitte warten Sie auf Rückfragen des Einsatzsachbearbeiters und hinterlassen Sie Namen und eine Rückrufnummer für Nachfragen und bleiben Sie bitte in Reichweite dieses Apparates. Erwarten Sie die Einsatzkräfte zwecks gezielter Einweisung. Erste Hilfe und Eigenschutz geht aber in jedem Fall vor.